

INFORMATIONS ET SERVICES

Comment commander nos ouvrages ?

Pour une première commande ou si vous n'avez pas encore de numéro de compte client, merci de nous fournir une attestation professionnelle.
Commande en nombre : Merci de vous adresser à votre libraire habituel.



Vous souhaitez commander en ligne



www.editions-delagrave.fr

Économisez 50 % sur les frais de port en commandant en ligne (France métropolitaine), avec l'assurance d'un paiement sécurisé.

Vous souhaitez commander par le bon de documentation ci-contre :

1. Photocopiez ce bon de documentation si vous envisagez de passer plusieurs commandes dans l'année. Aucune commande ne sera traitée par téléphone.
2. Reportez très lisiblement et au stylo à bille, les codés des livres souhaités. Pour chaque ouvrage, indiquez le montant du forfait de mise à disposition (4,50 € / 8,50 € / 11,50 € / 18,00 € / 26,00 €).
3. Ajoutez les frais de port et cochez le mode de règlement choisi.
4. Indiquez en lettres capitales l'adresse de livraison (de préférence l'adresse de votre établissement).
5. Renvoyez votre commande accompagnée du règlement à :

Éditions DELAGRAVE - Rue du Limousin - BP 22 - 23220 CHENIERS

6. En cas d'ouvrage manquant (ou parution différée), l'ouvrage vous sera expédié dès son réapprovisionnement, mais la totalité du paiement est encaissée à réception de la commande.

Vous souhaitez suivre votre commande :

Contactez notre service relations clients au **05 55 51 80 00** ou à l'adresse relation.client@dilisco.fr en indiquant votre n° de commande et vos coordonnées complètes.

Pour découvrir nos manuels numériques :

Plus d'informations pages 2 - 3

Pour toute autre question

service.enseignant@editions-delagrave.fr

Les prix et conditions de vente des ouvrages

Prix : Les prix de ce catalogue sont les prix publics TTC au 01.03.2017 donnés sous réserve de modifications.

Ouvrages en spécimen : forfait de mise à disposition à **4,50 €, 8,50 €, 11,50 €, 18,00 € ou 26,00 €**

En tant qu'enseignant (France métropolitaine, DOM-TOM, AEF), vous avez accès à certains ouvrages, en réglant un simple forfait de mise à disposition. Ils sont réservés à votre documentation personnelle, en 1 exemplaire par titre, dans le niveau qui vous concerne.

Participation aux frais de port : Elle est de 5 € pour la France métropolitaine et de 16,20 € pour les DOM-TOM.

DELAGRAVE

BON DE DOCUMENTATION

À photocopier

ADRESSE DE LIVRAISON

M^{me} M. Prénom _____

Nom _____

À l'adresse de votre établissement (facilite la réception du colis)

Nom de l'établissement _____

N° _____ Rue _____

Code postal _____ Ville _____

Pays _____

Tél. obligatoirement (facilite le travail du transporteur) _____

ou à votre adresse personnelle (obligatoire en période de vacances)

N° _____ Rue _____

Code postal _____ Ville _____

Pays _____

E-mail _____

Tél. obligatoirement (facilite le travail du transporteur) _____

ADRESSE DE FACTURATION (si différente de l'adresse de livraison)

Nom de l'établissement _____

N° _____ Rue _____

Code postal _____ Ville _____

Transmettez ce bon de documentation avec votre règlement par courrier à :

Éditions DELAGRAVE - Rue du Limousin - BP 22 - 23220 CHENIERS

Date : _____

Signature (obligatoire) _____

Ci-joint le règlement à l'ordre des éditions DELAGRAVE par :

Chèque

Paiement sur facture : joindre impérativement un bon administratif de l'organisme payeur.

C

Participation aux frais de port : France métropolitaine ou DOM-TOM (par avion)
 Envoi rapide assuré

A + B + C

TOTAL À PAYER

5,00 €

16,20 €

€

Total B

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

€

En application de l'article 27 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, les informations qui vous sont demandées sans obligation de votre part sont nécessaires pour enregistrer votre demande. Les catégories de destinataires sont uniquement les services chargés de la gestion des demandes et les services associés. Vous pouvez accéder à ces informations et procéder éventuellement aux rectifications nécessaires.